



دفترت «علوم پزشکی» تهران
معاونت آموزش و توانمندسازی

No ۲



ایمنی بیمار

پمفلت آموزشی مددجو

تابستان ۱۳۹۹

*از میله‌های کمکی تعبیه شده روی دیوار بخش، برای راه رفتن کمک بگیرید.



تمام بیماران در زمان بستری از نظر استعداد ابتلا به زخم بستر بررسی شده و اقدامات لازم انجام می‌شود، در صورتی که در بدو ورود، بیمار شما زخم بستر دارد به کادر درمان اطلاع دهید.

طرح شکایات، انتقادات و پیشنهادات مرتبط با

ایمنی بیمار از طریق:

تلفن بیمارستان: ۰۲۱-۵۵۱۷۶۸۱۰-۳۸۴

شماره مستقیم: ۰۲۱-۵۵۱۷۶۸۱۷

پست الکترونیکی: ziaeian@tums.ac.ir

وب سایت: www.ziaeian.ir

آدرس بیمارستان ضیائیان: تهران، خیابان ابوذر
(فلاح سابق)، روبروی شهرداری منطقه ۱۷.

آیا می‌دانید برای پیشگیری از سقوط چه

کارهایی باید انجام دهید:

*قبل از خروج از تخت، ابتدا چند دقیقه بنشینید پاهای خود را آویزان کرده و به کمک همراه یا کمک بهیار از تخت خارج شوید، در صورت نداشتن همراه زنگ احضار پرستار را به صدا درآورید و از پرستار کمک بخواهید.

*به هنگام خواب و در زمان حضور در تخت حتماً حفاظ کنار تخت بالا باشد. اگر نمی‌توانید به کمک بهیار و یا پرستار اطلاع دهید.

*در صورت احساس سرگیجه یا ضعف در همان وضعیت بنشینید و به وسیله زنگ احضار پرستار کمک بخواهید.

*در صورتیکه دستور **استراحت کامل در تخت** را دارید از لگن یا لوله در تخت به جای دستشویی رفتن استفاده کنید.

*به هشدارهای تیم درمان در مورد خروج یا عدم خروج از تخت توجه کنید.

*از چهار پایه کنار تخت جهت بالا و پایین رفتن از تخت استفاده کنید.

*در صورت **سابقه‌ی سقوط قبلی** حتماً به تیم درمان اطلاع دهید.

*از دمپایی لیز استفاده نکنید.

ایمنی بیمار دغدغه ماست

ایمنی بیمار دغدغه ماست

ایمنی بیمار دغدغه ماست

آیا می‌دانید برای پیشگیری از ابتلا به

عفونت چه کارهایی باید در بیمارستان

انجام دهید:

✓ بهترین راه کنترل عفونت شستن دست به روش صحیح با آب و صابون می‌باشد.

✓ کادر درمان نیز برای ایمنی شما قبل از هر اقدام درمانی دست‌های خود را ضد عفونی کرده و موارد ایمنی را رعایت می‌کنند.



✓ از محلول‌های ضد عفونی کننده‌ی موجود در کنار تخت نیز برای ضد عفونی دست می‌توانید استفاده کنید (در بدو ورود کمک بهیار بخش به شما در مورد اهمیت شستن دست، روش شستشو و ضد عفونی صحیح آن، آموزش خواهد داد).

✓ در صورت عطسه و سرفه از دستمال کاغذی استفاده کنید و آن را در سطل زباله بیندازید.

✓ از ملاقات با افرادی که دچار بیماری‌های واگیردار هستند خودداری کنید.

ایمنی بیمار دغدغه ماست

آیا می‌دانید رضایت آگاهانه چیست؟

قبل از انجام اقدامات تهاجمی (مانند: جراحی، بیهوشی‌ها، تزریق خون، تست ورزش، اسکوپ‌ها، مثل آندوسکوپی و کولونوسکوپی)، کشیدن مایع مغزی نخاعی، تعویض خون نوزاد، تکه برداری (بیوپسی)، تصویر برداری با ماده‌ی حاجب، گذاشتن شالدون و قطع عضو) فرمی جهت اعلام رضایت یا عدم رضایت در اختیار شما قرار داده می‌شود و **قبل از تایید فرم پزشک توضیحاتی کامل و قابل فهم** در مورد روش، خطرات احتمالی و روش‌های جایگزین به شما می‌دهد.

آیا می‌دانید برای اینکه کادر درمان بتوانند اقدامات

درمانی کامل و به موقع را برای شما انجام دهند، چه

کارهایی لازم است انجام دهید:

◆ توجه داشته باشید در هر مراجعه تمام مدارک پزشکی اعم از خلاصه پرونده‌های قبلی، جواب آزمایشات، گرافی‌ها و غیره را **به همراه داشته باشید**.



◆ به سوالات تیم درمان به درستی و کامل پاسخ دهید و در صورت نیاز از همراهان مطلع خود برای پاسخگویی **کمک بخواهید**.

◆ در صورت هرگونه حساسیت غذایی و دارویی، سابقه مصرف دارو، بیماری‌های زمینه‌ای و بارداری به تیم درمان اطلاع دهید.

◆ در مورد داشتن **اشیاء مصنوعی** مانند دندان مصنوعی، لنز و غیره اطلاعات درست به تیم درمان بدهید.

◆ توضیحات شفاهی، آموزش‌های چهره به چهره و نوشتاری مانند پمفلت‌ها را جدی گرفته و مطالعه و **اجرا کنید**.

◆ در صورت وجود هرگونه ابهام در خصوص توضیحات و آموزش‌ها از پزشک یا پرستار خود سوال کنید.

ایمنی بیمار دغدغه ماست

با مطالعه و رعایت نکات این پمفلت کادر درمان را

در فراهم آوردن محیط و شرایط ایمن جهت ارائه خدمات مطلوب یاری دهید.

آیا می‌دانید برای اینکه شما را با

بیمار دیگری اشتباه نگیرند چه

کارهایی انجام دهید:

★ در زمان بستری دستبند شناسایی

بر روی مچ دست شما بسته

خواهد شد. مشخصات خود را با آن

مطابقت داده و دستبند را تا پایان

زمان بستری **باز نکنید**.



★ در صورت خراب یا مفقود شدن دستبند شناسایی، موضوع را به پرستار خود اطلاع دهید.

★ قبل از هر اقدام تشخیصی و درمانی مانند دارو دهی، گرفتن آزمایش و ... نام شما با دستبند مطابقت داده می‌شود.

★ در هر مرحله‌ای که احتمال دادید، نام شما با بیمار دیگری اشتباه شده، این مسئله را با تیم درمان (پزشک یا پرستار و سایر کادر درمان) در میان بگذارید.

★ به هیچ وجه روی تخت بیمار دیگر، دراز نکشید.

ایمنی بیمار دغدغه ماست