

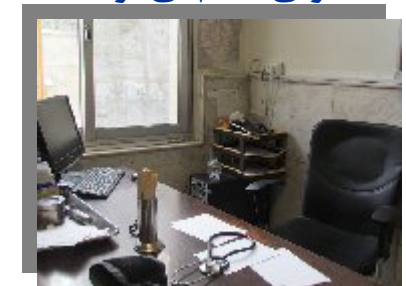
اورژانس بیمارستان ضیائیان به صورت ۲۴ ساعته فعال و آماده برای خدمت‌رسانی به مراجعین است.



بیماران در بدو ورود و در ابتدای بخش اورژانس توسط پرسنل پرستاری **ترياز** (اولویت‌بندی) می‌شوند.

برای بیماران سرپایی همراه بیمار لازم است جهت دریافت **قبض ویزیت** با دفترچه‌ی بیمار به صندوق مراجعه کند. پس از دریافت **قبض** در نوبت ویزیت قرار می‌گیرید.

ویزیت و معاینه‌ی **بیماران سرپایی اورژانس** در اتاق پزشک عمومی انجام می‌شود.



۱

در صورت **اورژانسی** بودن بیمار در همان واحد ترياز اقدامات اولیه انجام شده بلافاصله بیمار به بخش اورژانس منتقل شده و ویزیت در بالین بیمار انجام می‌شود.



بیماران بستری در بخش اورژانس توسط متخصصین طب اورژانس ویزیت شده و بنا به صلاحدید و با دستور کتبی پزشک مشاوره توسط سایر متخصصین انجام می‌شود.

بیماران محترم توجه فرمایید:

✓ در اورژانس ویزیت بیماران با توجه به سطح‌بندی آنها در ترياز انجام می‌گیرد.

✓ خواهشمندیم تا رسیدن نوبت خود شکبیا باشید و ما را در ارائه‌ی بهترین خدمت به بیماران یاری‌رسانید.

✓ در صورتیکه بیمار نیاز به تحت نظر ماندن در اورژانس داشته باشد، **پرونده‌ی سرپایی** برای

۲

بیمار تشکیل می‌شود. پس از اقدامات سرپایی در اورژانس و بهبود حال بیمار، پرونده سرپایی جهت تسویه حساب به صندوق فرستاده می‌شود و همراه بیمار پس از تسویه حساب با نسخه‌ی دارویی پزشک می‌تواند بیمار را ترخیص نماید. اگر بیمار شما نیاز به بستری در بخش و مراقبت طولانی داشته باشد، دستور بستری توسط پزشک طب اورژانس نوشته می‌شود و لازم است همراه بیمار جهت تشکیل **پرونده‌ی بستری** به واحد پذیرش مراجعه نماید. تا زمان تشکیل پرونده‌ی بستری اقدامات لازم برای بیماران (آزمایش، عکس و سی.تی.اسکن و غیره) به همراه کمک بهیار صورت گرفته و در صورت عدم حضور پزشک متخصص در بیمارستان هماهنگی‌های لازم جهت ویزیت ایشان انجام می‌گردد. بنابراین همراهان محترم نگران مدت زمان تشکیل پرونده و حضور بیمار در بخش اورژانس نباشید. کلیه‌ی اقدامات درمانی مورد نیاز بیمارتان در این فاصله‌ی زمانی تا انتقال بیمار به بخش در حال انجام است.

۳



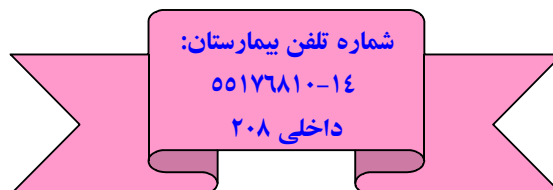
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
مرکز آموزشی درمانی ضیائیان
NO ۷



آشنایی با بخش اورژانس

تابستان ۱۳۹۹
پمفلت آموزشی مددجو

- * در هنگام خروج از اورژانس دفترچه‌ی بیمه و مدارک پزشکی خود را حتماً کنترل نمایید.
- * واحد تزریقات و پانسمان روبروی درب ورودی و خارج از بخش بستری اورژانس است.
- * جهت اطلاع از تعرفه‌ی بیمه‌ها و هزینه‌های درمان از منشی بخش سوال کنید و یا به واحد ترخیص مراجعه فرمایید..



جهت دسترسی به مطالب آموزش سلامت و دانلود
پمفلت‌های آموزش به بیمار
<http://www.ziaeian.ir> و یا
<http://help.tums.ac.ir>
جهت ارائه پیشنهاد و انتقاد
Ziaeian@tums.ac.ir

با توجه به اینکه بیمارستان تخت‌های محدودی جهت بستری شدن بیماران دارد، در صورتیکه تخت خالی جهت بستری کردن بیمارتان موجود نبود، پرسنل اورژانس در حالیکه اقدامات اولیه و اورژانسی بیمارتان را جهت حفظ امنیت و سلامتی به انجام می‌رسانند، هماهنگی‌های لازم را نیز جهت انتقال بیمار به مرکز درمانی دیگر انجام می‌دهند و نتیجه را مرحله به مرحله به شما اطلاع‌رسانی می‌نمایند.

خواهشمندیم به نکات ذیل توجه فرمایید:

* لطفاً با رعایت سکوت و حفظ آرامش خود ما را در ارائه‌ی بهترین خدمات به بیماران یاری نماید.

* از آوردن همراهان متعدد به محیط اورژانس خودداری کنید.

* از به همراه داشتن اشیای قیمتی خودداری نمایید. در صورت گم‌شدن وسایل شخصی‌تان، بیمارستان مسئولیتی در این زمینه برعهده نمی‌گیرد.